

W WILBRAHAM SHUTTLE TO EASTFIELD MALL

All points in Wilbraham *to/from* Eastfield Mall

ELIGIBILITY / ELEGIBILIDAD

Van shuttle riders must be within Wilbraham travelling to the Eastfield Mall (bus stop at food court entrance) **or** travelling from the Eastfield Mall (bus stop at food court entrance) to a destination in Wilbraham. / Los pasajeros de van deben estar dentro de Wilbraham viajando al Eastfield Mall (parada de autobús de la entrada del patio de comidas) **o** viajando desde Eastfield Mall (parada de autobús de la entrada del patio de comidas) a un destino en Wilbraham.

HOURS OF OPERATION / HORAS DE OPERACIÓN

Weekdays / Días laborables: 6:40 am — 6:25 pm

REQUEST SERVICE / SOLICITAR SERVICIO

Dial **413-739-7436** to make a reservation. Rider must have valid Wilbraham address for pickup or dropoff. Reservations can be made as early as seven days in advance but no later than 4:30pm the day before the trip. / Marque **413-739-7436** para hacer una reserva. El pasajero debe tener una dirección válida de Wilbraham para recoger en dejar. Las reservas se pueden hacer desde las siete con anticipación, pero antes de las 4:30 de la tarde del día antes del viaje.

SERVICE GUIDELINES / REGLAS DE SERVICIO

It is the rider's responsibility to cancel any scheduled trip you will not be taking. All trips must be cancelled at least one (1) hour prior to the scheduled pick-up time. If a trip is not cancelled the rider will be identified as a No Show. Multiple "No Shows" could result in suspension of service. / Es responsabilidad del pasajero cancelar cualquier viaje programado. Todos los viajes deben ser cancelados por lo menos una (1) hora antes de la hora programada de recogida. Si un viaje no se cancela, el pasajero será identificado como No Show. Múltiples "No Shows" podrían resultar en la suspensión del servicio.

The van is considered on-time if it arrives within a twenty (20) minute pick-up window. Service is curb-to-curb. Door-to-door assistance must be requested when making the trip reservation. / La camioneta se considera puntual si llega dentro de un período de espera de veinte (20) minutos. El servicio es de acera a acera. Sin necesidad de asistencia puerta a puerta debe solicitar la al hacer la reservación del viaje.

The driver will only wait five (5) minutes before leaving for the next pick-up. / El conductor solo esperará cinco (5) minutos antes de partir para la próxima recogida.