







## Welcome Aboard! / ¡Bienvenido a bordo!

[bustracker.pvta.com](http://bustracker.pvta.com) — For real-time departures. / Para las salidas en tiempo real.

[www.pvta.com/schedules](http://www.pvta.com/schedules) — Save paper! View bus schedules online. / ¡Ahorra papel! Vea los horarios de los autobuses en línea.

**Accessibility / Accesibilidad** — All buses and vans have an ADA boarding ramp or lift. All customers are welcome to use them. All buses have equipment to secure wheel chairs and scooters; audio stop announcements; and visual stop displays. / Todos los autobuses tienen rampa de acceso de ADA. Todos los clientes pueden usarlas. Todos los autobuses tienen: equipo para asegurar las sillas de ruedas y scooters; anuncios auditivos y visuales de parada.

**Title VI / Título VI** — Customer Service 413-781-7882 or [www.pvta.com/titlevi](http://www.pvta.com/titlevi) to place Title VI complaints / Para presentar quejas de Título VI.

## Lost & Found / Objetos Perdidos

Springfield/Holyoke areas: 413-788-8630  
 Northampton: 413-586-3548  
 Amherst/UMass: 413-545-0056  
 Ware-Palmer-Easthampton: 413-323-6100



## Fares / Tarifas

Students and employees of Smith, Amherst, Hampshire and Mount Holyoke Colleges, and UMass must show a valid ID to ride Amherst routes, the B43 and the R29. (All riders must pay the fare on the B43 and the R29 when school is not in session). If you do not have an ID, you must have a pass or 1-ride ticket. Random fare inspections are made.

Los estudiantes y empleados de los Colegios Smith, Amherst, Hampshire, Mount Holyoke, y UMass deben mostrar una identificación válida para montar las rutas en Amherst, la B43 y la R29. (Todos los pasajeros deben pagar la tarifa en la B43 y la R29 cuando las clases no están en sesión). Si usted no tiene una identificación, usted debe tener un pase o boleto de viaje. Se realizan inspecciones aleatorias de tarifas.