

¿Cuál es mi costo?

Cuando Usted haga su reservación para su viaje de paratransito le indicaran el costo de su viaje.

Al abordar debe de pagar su tarifa. PVTA les permite pagar en efectivo, con boletos, o en una combinación de ambos. Si Usted paga en efectivo, favor de tener la tarifa exacta. Los operadores no llevan cambio.

Dependiendo de su origen y destino, la tarifa será \$2.50, \$3.00 o \$3.50. Boletos están disponibles en cantidades de \$0.50 o \$2.50.

¿A Dónde Puedo Comprar Boletos?

Usted puede comprar boletos en su centro local para ancianos, la Oficina de Información de PVTA en el 55 Frank B. Murray Street en Springfield, o visitando al www.pvta.com.

Para más información y otros lugares de venta, favor de llamar al 413-781-7882 o llame gratis al 1-877-779-7882.

Para su Información

- Cuando se solicite, los operadores ayudaran a los pasajeros bordar y bajar del autobús y/o desde y hasta las puertas principales localizadas en el primer piso. Los operadores no pueden acompañar a los pasajeros mas allá del primer piso y no se les permite entrar a las residencias.
- Los pasajeros que requieran asistencia con sus bolsas/paquetes deben llamar a Hulmes sólo una vez para notificarles que están solicitando la ayuda cual será anotada a su perfil de cliente. Los conductores sólo tienen la obligación de asistir con un máximo de 3 bolsas de tamaño estándar con un peso combinado que no exceda 25 libras.
- Carretillas para compras no están permitidas en los vehículos de PVTA para ir de compras.
- Los operadores y empleados no pueden aceptar propinas ni gratificaciones. Si un pasajero desea dar las gracias, por favor envíe una carta a:

Srta. Sandra Sheehan, Administradora
Pioneer Valley Transit Authority
2808 Main Street
Springfield, MA 01107

**Para proveer información,
comentarios, o sugerencias**

Por favor llame al 1-877-779-7882.



Guía de ADA para Pasajeros del Servicio de Paratransito



Para reservaciones llame a:

**413-739-7436
o llame gratis al
1-866-277-7741
413-594-2349 TTY**

¿Qué es Paratransito?

El Servicio Paratransito de ADA* es para individuos con una incapacidad que le impide usar el autobús accesible de ruta fija.

Si Usted requiere de un Asistente para su Cuidado Personal (PCA), esa persona viaja gratis. También puedes traer a un(a) compañero(a) de viaje, y este(a) debe abordar y bajar en el mismo lugar que el pasajero de Paratransito. Un(a) compañero(a) de viaje paga la misma tarifa que el pasajero de Paratransito.

*Usted debe solicitar para el servicio de ADA y debe ser determinado como elegible bajo las instrucciones de la Ley de Los Americanos con Incapacidades. Para solicitar servicios de ADA llame al 413-732-6248 ext 237 y pida detalles o una cita para su entrevista en persona de ADA.

Esto es servicio de transporte público no de taxi. Los viajes de ADA Paratransito pueden ser equivalentes al tiempo de duración que tomaría en el autobús de ruta fija, incluyendo transbordos y tiempo de espera.

¿Cómo Reservo Un Viaje?

Los viajes de ADA pueden ser reservados siete días a la semana y días de fiesta entre las 8:00am y 4:30pm; hasta con 7 días de anticipación pero no después de las 4:30pm del día antes del viaje.

¡Recuerde reservar su viaje de regreso!

Provea la siguiente información cuando Usted llame por teléfono:

- **Su nombre**
- **La dirección exacta donde será recogido(a)**
- **La dirección exacta de su destino**
- **Si Usted viajara con un(a) PCA o un(a) compañero(a)**
- **Si Usted estará usando un dispositivo móvil**

Recuerde Cancelar

Es su responsabilidad cancelar un viaje que usted no va a tomar.

¡No se Ponga en riesgo de Suspensión!

Todos los viajes deben ser cancelados por lo menos 1 hora antes de la hora reservada para recogerlo(a). Si un viaje no es cancelado, el pasajero será penalizado por su ausencia. Un usuario con múltiples viajes no cancelados resultara en suspensión temporal de servicios.

Reglas del Servicio

El vehículo de paratransito es considerado a tiempo si llega dentro de un lapso de 20 minutos para recogerlo(a).

El servicio es del punto en que es recogido(a) al punto de destino. Si requiere asistencia de puerta a puerta, es necesario indicarlo cuando llame para su viaje.

El operador solo esperara 5 minutos antes de salir a recoger al siguiente pasajero.

Las regulaciones de ADA permiten la reservación de su viaje hasta una hora antes y una hora después de la hora del viaje que usted solicito, sin retrasarlo para una cita.

