


Atención al Cliente para quejas o inquietudes

Tenga en cuenta que una queja se investigará únicamente si se presenta a través de este formulario de queja o si llama al Servicio al Cliente de lunes a viernes de 9 a. m. a 4:45 p. m.

Servicio al Cliente: [\(413\) 781-7882](tel:4137817882). Número de teléfono gratuito: 1-877-779-7882. Fax: (413) 788-7272. TTY: (413) 733-0449

Nombre:*	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Ciudad:	<input type="text"/>
Código postal:*	<input type="text"/>
Correo electrónico:*	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Ubicación:	<input type="text"/>
Fecha y hora del incidente:*	Haga clic en el ícono para seleccionar la fecha y la hora en que se produjo el problema: <input type="text"/> 
Categoría:	<input type="radio"/> Autobús/Recorrido fijo <input type="radio"/> Minibús/Paratransito <input type="radio"/> Otro
Número de vehículo:**	<input type="text"/> Recorrido:**
Comentarios:	<input type="text"/>

* - Su nombre y dirección de correo electrónico, además de la fecha y hora del incidente, son necesarios para investigar la queja.

** - Si la queja está relacionada con un vehículo, también se debe indicar el recorrido o el número de vehículo.

No se pueden introducir hipervínculos en ningún campo.

No soy un robot

reCAPTCHA

[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Enviar comentario